

TERRA DI MEZZO IN SALUTE: PERCORSO PARTECIPATIVO PER LA CASA DELLA SALUTE DELL'UNIONE TERRA DI MEZZO

A seguire si riporta una **sintesi strutturata** delle risposte alla traccia di questionario somministrata a circa **100 soggetti** selezionati. Gli intervistati sono stati selezionati per garantire un **campione eterogeneo** tra le seguenti categorie di riferimento: Associazioni Economiche, Organizzazioni Sindacali, Servizi Socio Sanitari, Aziende, Associazioni operanti nel sociale, nello sport e nella cultura, Rappresentanti Religiosi, Dirigenti scolastici, Forze di Sicurezza, e amministratori, giornalisti, storici, Tecnici e Rappresentati degli Ordini Professionali, realtà giovanili, ecc....

La sintesi è stata **scritta dai facilitatori** che hanno sintetizzato e accorpato in **tematiche omogenee e parole chiave** in relazione alla traccia di questionario.

Quali sono i servizi socio sanitari a cui normalmente si rivolge?

- Centro prelievi
- Cup
- Medico di base
- Screening
- Fisioterapia
- Otorinolaringoiatra
- Diabetologia
- Cardiologia
- Oculistica
- Consultorio
- Pediatria
- Ass. domiciliare
- Ortopedia

Come valuta il servizio, cosa funziona bene?

- Servizio normale; competenze abbastanza buone
- Migliorare tempi esami base
- Lunghezza servizio prelievi
- Tempi lunghi per visite
- I servizi funzionano



- Maggiore disponibilità dei MMG
- Informazioni non precisi da parte del Cup
- Assistenza domiciliare con ottimo personale
- Fisioterapia ottima
- Consultorio
- Migliorare l'organizzazione del servizio di assistenza sociale: accesso e di appuntamenti (ad es. per le cure dedicate al servizio a domicilio)

Quali prestazioni ritiene prioritarie nella Casa della Salute per semplificare ai cittadini l'accesso ai servizi ?

Mantenere:

- "lastre/raggi " (produrre il referto a distanza)
- Centro prelievi (con accesso diretto urine, faringeo, o con appuntamenti per i pensionati dopo le 8 del mattino e i lavoratori prima)
- fisioterapia e fisiatra (ampliare la fascia oraria e mantenere spazi palestra)
- otorinolaringoiatra
- il Cup
- dentista
- oculista
- Screening pup e colon
- servizio pneumologia
- servizio pediatrico
- L'ambulatorio infermieristico e domiciliare (anche per educazione sui percorsi terapeutici)
- La neuropsichiatria e logopedista

Prevedere:

- Collaborazione tra servizio sociale, medico di base, pediatra, la casa protetta anziani, i tecnici del comune e i mediatori che lavorano con gli immigrati
- Una segreteria e punto informativo per informazioni e appuntamenti
- Centro di ascolto e mediazione per famiglie (con psicologa)
- Assistenza psicologica: per madri e anziani (abbandono e depressione)
- guardia medica e gestione dell'urgenza (tema sicurezza notturna)
- Un'infermiera 2 giorni a settimana per medicazione, iniezioni, tamponi
- Equipe di medici di base, pediatri e specialisti (disponibili a urgenze), con copertura h 24 (a almeno 8 alle 20) e con figura amministrativa/di segreteria.

- Vaccinazioni prima infanzia devono essere mantenute qui
- Ecocardio dovrebbe essere disponibile in loco
- Prevedere l'ecografia
- Ecografia senologica
- Aumento dei collegamenti informatici
- Ufficiale sanitario per legge 104 e rinnovo patente
- Spazi gestiti da volontari/educatori per attività ed eventi, ad es.: l'Auser, l'Avo, Aima, Andos (richiede uno spazio), ecc...
- Dietista/problemi alimentari
- Medicina dello sport
- Corsi di ascolto/accoglienza per MMG, pediatri e operatori Casa della salute
- Semplificare il pagamento delle prestazioni
- Educazione sessuale dentro la CDS

Casa della Salute vissuta come **un ambiente non ospedalizzato**:

- Prevedere uno spazio libreria: biblio/hospital con book crossing
- Spazio di ascolto musicale (con cuffie, "coni/funghi" musicali, ecc...)
- Prevedere uno spazio/centro ai giovani
- Valutare esposizioni permanenti/temporanei (fotografie, opere d'arte, ecc...)
- Un bar (non da macchinetta)
- Area giochi per bambini in pediatria

Quali interventi ritiene utile proporre per rispondere alle necessità della comunità (povertà, giovani, immigrazione, anziani, disabili, ecc...)?

Disabilità: aumentare l'offerta dai 13/14 ai 18 anni, ad esempio per l'autosufficienza e l'ingresso nel mondo del lavoro (SAP).

Servono ambulatori di riferimento per i disabili (fisici, mentali) residenti di Castelnovo/Cadelbosco e da collegamento con la sede centrale di via Amendola (Bertolani)

I giovani: Collegamento tra servizio sociale, allenatore sportivo e insegnanti formati come educatori

Sostenere le figure genitoriali

Non vi sono grossi problemi giovanili

C'è solo l'oratorio che offre accoglienza

E' stato chiuso il progetto centro giovani



Aumentare momenti di aggregazione tra giovani, anziani e associazioni.

Immigrazione: gli immigrati devono sentirsi accolti, creare legame con la comunità locale e centro culturale islamico.

Prevedere:

- Scuola di italiano (anche dentro la CDS, con babysitting alla sera)
- Implementare il dopo scuola delle scuole medie, in particolare nelle frazioni
- Formazione e informazione per cultura della salute (igiene, alimentazione, ecc...)
- Programmi studio-lavoro per giovani immigrati
- Iniziative di aggregazione per bambini stranieri e italiani.
- Condizioni psicologiche e sociali da monitorare
- Formazione al volontariato, alla cura del paese, iniziative culturali, ecc...

Anziani

Invecchiamento della popolazione crea maggiori esigenze

Serenità e tranquillità: servizi vicino a casa e con strumenti semplici

Facilitare il pagamento/compilazione del ticket (ad es. no online, difficile il telefono, ecc...)

Formazione agli operatori delle case di riposo

Gli anziani vengono serviti bene

La Casa della salute quali iniziative potrebbe mettere in atto sulla promozione del benessere e degli stili di vita?

Formazione e informazione su:

- corretti stili di vita, attività motoria, rischi droghe, fumo, alcool, dipendenze.
- Aspetti di base legati alla salute e alla maternità, ad es.: vaccinazioni, allattamento, alimentazione, allergie
- Consultorio per giovani e uso delle nuove tecnologie (smartphones, wi fi, ecc...),
- CDS punto di riferimento educativo per i giovani (fuori casa)
- Lavorare sui disturbi di alimentazione
- Ludopatìa
- Iniziative rivolte alle donne (Ad esempio durante l'ottobre rosa)
- Sensibilizzare i cittadini sull'abuso di medicinali ed esami
- Attività di prevenzione per gli anziani
- Consumismo



- Difesa dell'ambiente
- Interventi culturali ad es. di scrittori rivolti ai ragazzi
- Patologie (demenza senile, alzheimer, ecc..) che colpiscono gli anziani e il supporto alle famiglie che si trovano a gestire questo cambiamento
- Condivisione del disagio (adolescenti, adulti, ecc...) per attenuare l'uso di psicofarmaci
- Sensibilizzar ei genitori rispetto il tema dell'obesità, educazione alimentare, ecc... coinvolgendo i pediatri
- Formazione per MMG su: attività diagnostiche di primo intervento , cura degli effetti collaterali di malattie specialistiche (Ad. esempio la gestione del cancro, occorre maggiore collaborazione tra medico di base e specialista sulla cura degli effetti collaterali).

Vi sono altre questioni e/o richieste da specificare per potenziare le attività di integrazione tra i servizi sociali e sanitari nel territorio dell'Unione Terra di Mezzo (collegamenti stradali tra le strutture sanitarie, accoglienza, condivisione delle informazioni, coinvolgimento della comunità locale, ecc...)?

- Trasporti pubblici (e per disabili) tra la CDS, i servizi e le strutture Ausl di Reggio Emilia
- Aumentare i collegamenti tra i tre comuni: predisporre servizio navetta per esigenze anziani
- Dovrebbero essere incentivate le reti di vicinato
- Individuare e creare percorsi pedonali e ciclabili per collegare in modo più sicuro la casa della salute
- Aumentare i parcheggi per la CDS (no disco orario 1 ora, ma no tutto il giorno)
- Rendere l'edificio accessibile per diversamente abili (no barriere architettoniche)

